



DEALING WITH CANADIAN CITIZENSHIP INQUIRIES

CAI
SS
- 2308

3 1761 11710174 1

I. Is it a citizenship inquiry?

Yes, if the inquiry has to do with *grant* of citizenship ("I would like to become a Canadian citizen.") or *proof* of citizenship ("Am I a Canadian citizen?") "I need a certificate proving I am already a Canadian citizen.").

No, if it has to do with *passports* (then contact the nearest passport office or the Department of External Affairs, Ottawa K1A 0G2) or *immigration* (rules for immigrating, how to sponsor a relative, maintaining Canadian residence, loss of permanent resident or landed immigrant status — then contact the nearest Canada Immigration Centre or Employment and Immigration Canada, Ottawa K1A 0J9).

II. If no citizenship services have been requested yet . . .

1. Where to go or write

There are 32 Citizenship Courts and offices in Canada (see *Courts of Canadian Citizenship*), where people should go or write for free expert advice. Forms are also attested there free of charge. Court personnel also visit other locations on circuit. In some areas of Québec, provincial courts provide citizenship services. Citizenship appointees in British Columbia, the Yukon and the Northwest Territories also provide assistance. People in outlying areas may write to the nearest Court or the Director, Citizenship Registration and Promotion, Department of the Secretary of State, P.O. Box 7000, Sydney, Nova Scotia, B1P 6V6. Those outside Canada should contact a Canadian diplomatic post.

2. When to apply

For *proof* of citizenship, at least two months before the citizenship certificate is needed;

For *grant* of citizenship to an adult (18 or over), a person must be a permanent resident, and should inquire at the citizenship court concerning residence eligibility after being in Canada for at least three years. For *grant* of citizenship to a person under 18, application may be made at any time provided at least one parent is a citizen.

3. Photographs and fees

Two photographs taken within the last year are required, 35 mm by 53 mm (1 3/8" by 2 1/8") with a 10 mm (3/8") signature strip at the bottom; front view, head and shoulders, without head covering (unless this is required by religious law). Most professional photographers are aware of these requirements and other specifications. The photographs must be matte (not glossy) finish, and black and white is preferable to colour.

4. What are the steps?

For *proof* of citizenship, the applicant simply applies with appropriate documents, photographs and fee.

For *grant* of citizenship, the applicant will

i) visit the Court to apply (photographs, documents, fee are needed), then study about Canada and improve English or French (if necessary);

ii) return to the Court for a hearing (interview) with the judge; the judge will review all aspects of the application, including length of residence, will determine if the applicant has an adequate knowledge of English or French, and will question the applicant on Canada's history, geography and political system (at the judge's discretion, this last part of the questioning may be done through an interpreter);

iii) if the application is approved, return to the Court to take the Oath of Citizenship and receive the citizenship certificate at a ceremony.

Applicants are notified by mail of the hearing and the ceremony. Steps (ii) and (iii) may be combined in outlying circuit locations.

If the applicant is not successful, he or she may reapply at any time or may appeal to the Federal Court (Trial Division).

III. If an application has been made . . .

1. Be patient

Proof of citizenship can take at least two months to process, but could in some circumstances take longer.

Grant of citizenship takes an average of three to six months from application to the presentation ceremony, in locations served by a Citizenship Court or office. It takes longer in outlying areas. All documents must be verified and applicants must be found to be free of criminal and security prohibitions, so any clarification required in these areas may result in delays in processing.

2. Check with the Court first

Processing of applications takes place primarily in the Citizenship Court or office. Therefore, applicants should be advised to telephone, visit or write to the local Court or office for expert advice and to solve problems (often the process is held up because the applicant has not supplied the correct or up-to-date address).

3. Other problems

The applicant should check with the nearest Court, or with Citizenship Registration and Promotion (Department of the Secretary of State, P.O. Box 7000, Sydney, Nova Scotia, B1P 6V6. Telephone: (902) 564-7800). To identify the applicant's case, the following are needed:

- applicant's full name (including maiden name if applicable)
- date and place of applicant's birth
- location where application was made and approximate date
- Canadian citizenship certificate number, if applicable.

IV. Publications and forms

1. For publications

Contact Publications Distribution, Communications Branch, Department of the Secretary of State, Ottawa K1A 0M5. All publications are free.

How to Become a Canadian Citizen — requirements and procedures for grant of citizenship.

How to Prove You Are a Canadian Citizen — requirements and procedure for proof of citizenship.

Dual Citizenship — how dual or multiple citizenship occurs, and how to avoid possible negative consequences.

Courts of Canadian Citizenship — address list.

The Canadian Citizen — the judge's questions on Canada's political system and on the responsibilities and privileges of citizenship are based on this booklet.

A Look at Canada — the judge's questions on Canada's history and geography are based on this folder.

3. Application forms

In general, forms are available only from Courts and Offices of Canadian Citizenship, co-operating provincial and county courts in Québec, Manitoba, Saskatchewan, Alberta and British Columbia, as well as from those appointed to provide citizenship services in British Columbia, the Yukon and the Northwest Territories, and Canadian diplomatic posts. Private intermediaries (lawyers, travel agents, etc.) tend to charge fees for their assistance, whereas assistance is free at the Citizenship Court. Furthermore, people outside the citizenship registration area lack the expertise to give accurate technical advice on Canadian citizenship law and procedures.

January 1989

S'IL S'AGIT DE LA CITOYENNETÉ CANADIENNE

I. S'agit-il d'une demande de renseignements relative à la citoyenneté?

Oui, si la demande a trait à l'*attribution de la citoyenneté* ("J'aimerais devenir citoyen canadien.") ou à une *preuve de citoyenneté* ("Suis-je citoyen canadien?" "J'ai besoin d'un certificat attestant que je suis déjà citoyen canadien."). Non, si elle a trait à un *passport* (il faut alors communiquer avec le Bureau des passeports le plus proche ou le ministère des Affaires extérieures, Ottawa, K1A 0G2) ou à l'*immigration* (règles régissant l'immigration, manière de parrainer un parent, domicile au Canada, perte du statut de résident permanent ou d'immigrant reçu — il faut alors communiquer avec le Centre d'immigration du Canada le plus proche ou Emploi et Immigration Canada, Ottawa K1A 0J9).

II. Si la personne n'a pas encore fait de démarches

1. Où aller? À qui écrire?

Il y a 32 cours et bureaux de la citoyenneté au Canada (voir le dépliant *Bureaux de la citoyenneté canadienne*). La personne devrait se présenter à l'un d'eux ou y écrire. Un personnel professionnel y dispense *gratuitement* les services nécessaires, qu'il s'agisse de donner des conseils ou de certifier les formules. Le personnel des bureaux se rend également dans diverses localités lors de tournées. Dans certaines régions du Québec, les tribunaux provinciaux dispensent des services en la matière. Ces services sont aussi fournis par les personnes responsables de la citoyenneté en Colombie-Britannique, au Yukon

et aux Territoires du Nord-Ouest. Les gens qui habitent des régions éloignées peuvent écrire au bureau le plus proche ou au Directeur, Enregistrement et promotion de la citoyenneté, Secrétariat d'État, Case postale 7000, Sydney, Nouvelle-Écosse, B1P 6V6. Ceux qui se trouvent à l'étranger devraient s'adresser à un service diplomatique canadien.

2. Délais

Pour la *preuve de citoyenneté*, il faut demander le certificat de citoyenneté au moins deux mois avant qu'il soit requis.

Pour l'*attribution* de la citoyenneté, dans le cas d'une personne ayant 18 ans ou plus, on peut présenter une demande si on est résident permanent et on doit se renseigner auprès d'un bureau de la citoyenneté pour savoir si on satisfait à la condition de résidence après avoir passé au moins trois ans au pays. Dans le cas d'une personne ayant moins de 18 ans, lorsqu'au moins l'un des parents est citoyen, la demande peut être présentée à n'importe quel moment.

3. Photographies

Deux photographies prises au cours des 12 derniers mois, mesurant 35 mm sur 53 mm (1 3/8" sur 2 1/8") et présentant au bas une bande signature de 10 mm (3/8"), sont nécessaires. Les photos doivent être prises de face et représenter le visage et les épaules (les coiffures sont interdites à moins d'être prescrites par une religion). La plupart des photographes professionnels sont au fait de ces exigences, ainsi que d'autres spécifications. Les photos doivent être sur papier mat (et non sur papier glacé), en noir et blanc de préférence.

4. Marche à suivre

Pour solliciter une *preuve de citoyenneté*, l'intéressé n'a qu'à présenter une demande en prenant soin d'y joindre les documents et photographes nécessaires et d'acquiescer le droit fixé.

Pour l'*attribution* de la citoyenneté, l'intéressé devra:

i) se rendre au bureau pour présenter une demande (ne pas oublier les photographies, les documents et le droit à acquiescer), et, par la suite, se renseigner sur le Canada et améliorer son français ou son anglais (si besoin est);

ii) se présenter de nouveau au bureau en vue d'une entrevue devant le juge, qui examinera en profondeur la demande (s'arrêtant notamment à la période de résidence au Canada), déterminera si l'intéressé connaît suffisamment le français ou l'anglais, puis le questionnera sur l'histoire, la géographie et le régime politique du Canada (le juge peut décider de permettre la présence d'un interprète pendant cette partie de l'entrevue);

iii) si la demande a été approuvée, retourner au bureau afin de prêter le serment de citoyenneté et de recevoir un certificat de citoyenneté lors d'une cérémonie.

Les intéressés sont avisés par courrier des dates de l'entrevue et de la cérémonie. Dans le cas des localités visitées lors de tournées, les étapes ii) et iii) peuvent être combinées.

Si la demande n'a pas été approuvée, l'intéressé peut en tout temps en présenter une nouvelle, ou interjeter appel devant la Cour fédérale (Division de première instance).

III. Si la personne a déjà fait des démarches

1. Faire preuve de patience

Le traitement des demandes de *preuve de citoyenneté* peut prendre au moins deux mois mais dans certains cas, il peut y avoir un délai.

Dans le cas de l'*attribution* de la citoyenneté, il faut compter en moyenne de trois à six mois entre la présentation de la demande et l'obtention du certificat, si l'on habite une région dotée d'un bureau de la citoyenneté. Dans les régions éloignées, il faut allouer un délai plus long. De plus, tous les documents doivent être vérifiés et les personnes doivent être filtrées du point de vue de la sécurité nationale et de la justice criminelle: les recherches faites en cette matière peuvent entraîner des délais supplémentaires.

2. Se renseigner d'abord auprès du bureau

Le traitement des demandes se fait surtout au bureau de la citoyenneté. Ainsi il est recommandé de suggérer à la personne de téléphoner, de se rendre ou d'écrire au bureau si elle a besoin de conseils et si elle veut régler quelque difficulté (il arrive souvent que le traitement d'une demande soit ralenti parce que la personne a fourni une adresse inexacte ou périmée).

3. Autres problèmes

Les intéressés sont avisés de s'informer auprès du bureau le plus proche, ou auprès de l'Enregistrement et promotion de la citoyenneté, Secrétariat d'État, Case postale 7000, Sydney, Nouvelle-Écosse, B1P 6V6 — téléphone: (902) 564-7800. Pour identifier le dossier, il faudra communiquer les renseignements suivants: — nom et prénom de la personne (plus, le cas échéant, nom de jeune fille); — date et lieu de naissance de la personne; — endroit où la demande a été présentée et date approximative; — numéro du certificat de citoyenneté canadienne (s'il y a lieu).

IV. Publications et formulaires

1. Où obtenir les publications

Communiquer avec le Service de diffusion des publications, Direction générale des communications, Secrétariat d'État, Ottawa, K1A 0M5. Toutes ces brochures sont gratuites.

2. Titres des principales publications

Comment devenir citoyen canadien — conditions et formalités à observer pour obtenir la citoyenneté.

Comment prouver votre citoyenneté canadienne — conditions et formalités à observer pour obtenir une preuve de citoyenneté.

La double citoyenneté — comment l'on peut posséder deux ou plusieurs citoyennetés et comment éviter les conséquences sérieuses qui pourraient en découler.

Bureaux de la citoyenneté canadienne — liste d'adresses.

Le citoyen canadien — c'est à cette brochure que se réfère le juge pour poser des questions sur le régime politique du Canada et sur les responsabilités et privilèges rattachés à la citoyenneté.

Regards sur le Canada — c'est à cette publication que se réfère le juge pour poser des questions sur l'histoire et la géographie du Canada.

3. Formules de demande

De façon générale, on ne peut se procurer les formules qu'auprès des bureaux de la citoyenneté, des tribunaux provinciaux et des tribunaux de comté de l'Alberta, du Québec, du Manitoba, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique qui dispensent des services en matière de citoyenneté, ainsi que des personnes responsables de la citoyenneté en Colombie-Britannique, au Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest, et des services diplomatiques canadiens. L'aide est gratuite si l'on s'adresse à un bureau de la citoyenneté, alors qu'il faut généralement payer si l'on a recours à un intermédiaire privé (avocat, agent de voyage, etc.). De plus, les gens qui n'appartiennent pas aux services de l'enregistrement de la citoyenneté n'ont pas la compétence voulue pour donner des renseignements précis et exacts sur la Loi et les formalités relatives à la citoyenneté canadienne.

janvier 1989